

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	1
PENDAHULUAN	2
TINJAUAN PUSTAKA	3
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	3
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	3
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	4
Penggunaan (<i>Use</i>)	4
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	4
HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	5
Hubungan antara Kualitas Sistem dengan Penggunaan.....	5
Hubungan Antara Kualitas Informasi dengan Penggunaan	5
Hubungan Antara Kualitas Layanan dengan Penggunaan.....	5
Hubungan Antara Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna	6
Hubungan Antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna.....	6
Hubungan Antara Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pengguna	7
Hubungan Antara Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna	7
MODEL PENELITIAN.....	8
METODE PENELITIAN	8
Desain Penelitian.....	8
Pengukuran	8
Populasi dan Sampel	9
Metode Analisis Data	9
HASIL	9
Demografi Responden.....	9
Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	10
Analisis Uji Struktural.....	10

Analisis Kesesuaian Seluruh Model.....	10
Analisis Mediasi Variabel Penggunaan.....	12
Diskusi.....	12
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	14
Kesimpulan.....	14
Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	14
Implikasi Manajerial.....	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu 17

Lampiran 2. Definisi Operasional Variabel..... 22

Lampiran 3. Kuisisioner Pretest 25

Lampiran 4. Input Data Penelitian 27

Lampiran 5. Data Output Pretest 30

Lampiran 6. Analisa Deskriptif Profil Responden 33

Lampiran 7. Data Output..... 35

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pengujian Hipotesis Model Penelitian 11
Tabel 2. Hasil Perhitungan Pengaruh 12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Hipotesis Penelitian.....8
Gambar 2. Hasil Uji T-Value.....11